Zwembad “De Marne” 

Breekweg 1

Leens

06 82174096

Leens, april 2023

Wat fijn dat u hebt gekozen voor Zwembad De Marne.

U hebt uw kind opgegeven voor zwemles en er is een dag en tijdstip met u afgesproken.

De zwemlessen worden 2 x per week gegeven op maandag en vrijdag of op dinsdag en donderdag. De zwemlessen duren 45 minuten per les en zullen starten vanaf 1 mei.

Tijdens de schoolperiode worden de zwemlessen tussen 16:00 uur en 19:00 uur gegeven

Tijdens de zomervakantie worden de zwemlessen tussen 9:00 uur en 12:00 uur gegeven

In de eerste 2 weken moet u rekening houden met het mogelijk veranderen van tijdstip, i.v.m. eventueel wijziging van groep. Het kan zijn dat uw kind toch verder/ minder ver is dan we hebben ingeschat, dus het kan daardoor zijn dat de groep en tijd wijzigt.

Daarnaast starten we graag weer met de garantie zwemles bij voldoende deelname:

**Gedifferentieerd aanbod**

Naast het standaardaanbod wordt ook het concept van het A aangeboden, haalbaar in 1 seizoen, met een 80% aanwezigheidspercentage.

Het gaat dan om een aanbod met een lesduur van 45 minuten per les, 4x per week, op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag.

Het maximale aantal kinderen in de groep is 12, er is sprake van 1-2 lesgever(s) die de groep zoveel mogelijk het hele traject begeleiden.

Voor dit aanbod zullen er een aantal instroomeisen worden gesteld aan de kinderen die daaraan deel nemen. Te denken aan; onder de douche durven en/of in het water durven te springen en het leuk vinden om in het water ze zijn, zonder dat haren droog blijven en neuzen dichtgeknepen worden.

Garantieles-informatie

Zaterdag 29 april om 13:30 uur zal er informatie over de garantielessen gegeven worden in de kantine/ op het terras van het zwembad en kunt u nog steeds de keuze maken voor regulier of garantie zwemlessen.

Mochten de weersomstandigheden voor de lessen te koud zijn, zal de lesduur waar nodig aangepast worden.

Tijdens de zwemlessen is het niet wenselijk te kijken langs het bad i.v.m. afleiding voor uw kind. Maar er is een overdekt terras, waar u onder het genot van koffie of thee, heerlijk kunt wachten.

Communicatie

De communicatie richting ouders vinden wij erg belangrijk. Over het algemeen staan de zwemonderwijzers open voor een gesprek, soms kan het zijn, door bijvoorbeeld de drukte bij een leswissel, dat dit niet mogelijk is. Er is een aanspreekpunt, zodat er altijd iemand is waar ouders met hun vragen en op- of aanmerkingen kunnen aankloppen. Vraag bij belangstelling even bij het kassapersoneel.

Klachten

Uiteraard hopen we naar alle tevredenheid van u en uw kind de zwemlessen te verzorgen. Mocht u toch een klacht hebben, dan kunt u contact opnemen met email; [info@zwembaddemarne.nl](mailto:info@zwembaddemarne.nl)

We streven naar een zwemklimaat zonder ongewenst gedrag en achten het van belang dat ongewenste omgangsvormen worden voorkomen en bestreden.

Al onze medewerkers zijn in het bezit van een VOG (verklaring omtrent gedrag) en wij werken volgens de gedragscode ZwembadBranche.

Daarnaast vinden wij het belangrijk dat zowel ouders/ verzorgers in vertrouwen met een deskundige kunnen praten en advies kunnen krijgen. Hiervoor is het telefonisch meldpunt van het Centrum Veilig Sporten beschikbaar via telefoonnummer 0900 2025590.

Lessen die vervallen:

* Tijdens de zwemvierdaagse ; er wordt een alternatief programma aangeboden.
* Hemelvaartsdag (18 mei)
* 2e Pinksterdag (29 mei)

Met vriendelijke groet,

Team Zwembad De Marne e.o.